

Elektronisch orderblok !



**Gebruikers en
bedieningshandleiding**

Algemeen

Welkom in de wereld van de ORDERMAN DON

Deze instructies omschrijven de handeling van de ORDERMAN DON orderterminal. Software functies worden omschreven in de handleiding van uw kassa systeem.

Inhoud van het pakket

Samen met uw ORDERMAN DON heeft u het volgende ontvangen, een voeding, een oplaadbare batterij, een DON Touch-pen, een touch folie voor menukaarten en bedieningsinstructies.

Garantie

De reparaties mogen alleen uitgevoerd worden door getrainde service mensen. De garantie vervalt wanneer de ORDERMAN geopend is.

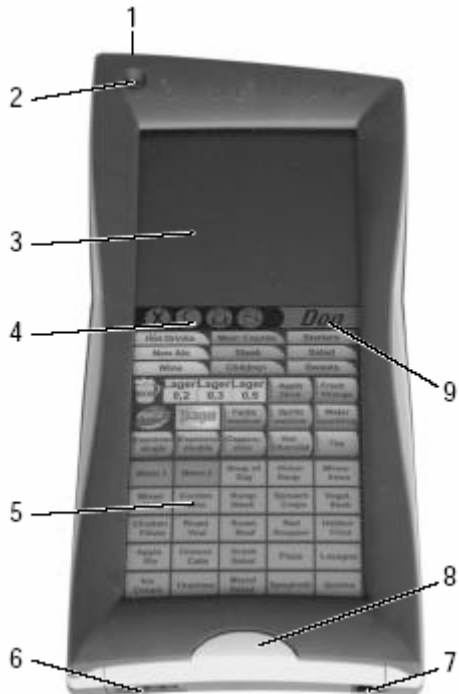
1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	3
2	Introductie van de Orderman DON	5
2.1	Juiste handeling	7
2.2	Onderhoud van de Batterij	8
2.3	Instellen.....	8
2.4	ORDERMAN instellen – ORDERMAN instellingen	9
2.5	Wijzigen van de menu kaart.....	11
3	Installatie	12
4	Handelingen.....	13
4.1	Functioneel overzicht	13
4.2	Stroom	14
4.3	Start- Scherm.....	15
4.3.1	Redenen waarom de ORDERMAN Don stopt bij het op-start scherm....	15
4.3.2	Off-line mode	15
4.4	Hoofdmenu.....	16
4.5	Instellen.....	17
4.5.1	Configuratie menu.....	17
4.5.2	Menu kaart	18
4.5.3	Gebruikers instellingen	18
4.6	Systeem Menu.....	19
4.6.1	Updaten Database.....	19
4.6.2	Tafel instellingen	19
4.6.3	KP (keuken printer) opnieuw richting instellen.....	19
4.6.4	Reset OM.....	19
5	Gebruik van de ORDERMAN Don.....	20
5.1	Twee methodes – om een tafel te openen.	20
5.1.1	Open Tafel error.....	21
5.2	Tafel overzicht	22
5.2.1	ORDERMAN DON werkbalk functies.....	22
5.2.2	Knoppen.....	23
5.2.3	Iconen.....	24
5.2.4	het uitgebreide functie menu	24
5.2.5	Subtotaal.....	25
5.3	Artikelen invoeren met de ORDERMAN Don.....	26
5.3.1	De Menukaart.....	26
5.3.2	Groep scherm.....	26

5.3.3	Artikelen invoeren met plu nummers/ direct invoeren.....	27
5.3.4	Artikelen invoeren door gebruik te maken van zoeken.	27
5.4	Gemodificeerde orders	28
5.4.1	Hoeveelheid	28
5.4.2	Kook Instructies.....	29
5.4.3	Stoel nummer	29
5.4.4	Condimenten.....	29
5.4.5	Categorie.....	29
5.4.6	modifier	29
5.4.7	aanpassing.....	29
5.4.8	Wissen niet bestelde artikelen (niet verzonden naar de kassa).....	29
5.4.9	Wissen bestelde artikelen (verzonden naar de kassa)	30
5.4.10	Rekening splitsen.....	30
5.5	Bedrag ingaven (beëindigen van een tafel / creëren van een rekening)	31
5.5.1	Betaal menu.....	31
5.5.2	Wijzig de betaalwijze	31
5.5.3	Fooi	31
5.5.4	Korting	32
5.5.5	Beëindigd / zend de rekening naar de kassa	32
5.5.6	Ongedaan maken rekening menu	32
5.5.7	Gesplitste rekening door het totale bedrag te verdelen.	32
6	FAQs – veel gestelde vragen	33

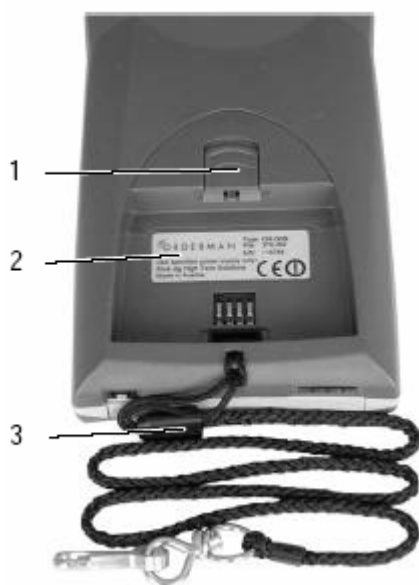
2 Introductie van de Orderman DON

Voorraanzicht



- 1 Transponder lezer
(optie geïntrigeerd in de behuizing)
- 2 Aan/Uit knop
- 3 Touch scherm (Aanraak venster)
- 4 Functie toetsen
- 5 Touch gedeelte (menukaart gebied)
- 6 Laadstation contacten
- 7 Aansluiting voor de stroom voorziening
- 8 Menukaart houder
- 9 DON touch veld:
Werkt als uit toets bij lang indrukken
Werkt als batterij indicatie bij kort indrukken

Achterkant



- 1 Batterij klip
- 2 Naam plaat
- 3 Veiligheids koord (optie)

Accessoires



Lithium-ion batterij pack
Vibra Call batterij pack (optie)



Voeding

2.1 Juiste handeling



Veiligheids tips

- De Orderman DON mag alleen bediend worden met de geleverde batterijen, voedingsadapter en met de plastic punt van de DON touch pen. Het gebruik van pennen, potloden of andere puntige objecten kan het touch gedeelte beschadigen.
- Stel de ORDERMAN nooit bloot aan extreme weersomstandigheden zoals regen, hagel, sneeuwval of extreme zonlicht. Als er schade is dan moet de ORDERMAN gecontroleerd worden door de technische service om de mogelijke defecten te controleren.
- Maak onder geen enkele omstandigheid kortsluiting in het laad circuit of met de batterij contacten.
- Stel de batterij niet bloot aan open vuur. **Risico van een explosie!**
- Een sterke mechanische wending, zoals bijvoorbeeld, het vallen van een hoogte, op een scherp voorwerp terecht komen kan de ORDERMAN beschadigen.
- ORDERMAN DON bevat geen onderdelen die gerepareerd kunnen worden door de gebruiker. Het openen van de behuizing beschadigt de ORDERMAN.
- Gebruik voor het maken van de menu kaarten de specifieke touch folie, welke exclusief gemaakt is voor Orderman.



Verzorging

- Om de oppervlakte van de ORDERMAN schoon te maken, gebruik een zachte doek die met een zwakke oplossing van een licht schoonmaak middel heeft en met water bevochtigd is.
- Gebruik geen compressor voor het schoonmaken van de ORDERMAN of zijn accessoires.
- Gebruik nooit benzine, verf verdunner, thinner of een ander vluchtig materiaal om de ORDERMAN schoon te maken.
- Bekras het touch gedeelte van de ORDERMAN niet.
- Zorg ervoor dat de koperen pennen voor het laden van de ORDERMAN niet vuil zijn. Dit kan de laad tijd verlengen.

2.2 Onderhoud van de Batterij

Het laden van de batterij

Stop de batterij in de orderterminal ORDERMAN en sluit de adapter die is meegeleverd aan op de onderkant van de orderterminal en plaats de adapter in het stopcontact. De batterij wordt nu geladen.



Als de orderman aanstaat, dan zien we dat de orderman aan het laden is dmv het batterij laad symbool wat in het display staat.

Een compleet laad proces neemt 4 uur in beslag.

De ORDERMAN kan gebruikt worden tijdens het laad proces.

Het is ook mogelijk om de batterij op te laden via het ORDERMAN DON laad station (optioneel). Het laad proces in het laad station neemt 60 minuten in beslag.

Volg de instructies in van het laadstation in de bedieningsinstructies.

Met een volledig geladen batterij staat toe dat u met de orderterminal 6 tot 16 uur kan werken. Afhankelijk van de instellingen van het automatisch uitschakelen en de backlight.

Het aantal keren dat de ORDERMAN DON batterijen geladen kunnen worden is rond de 1000. De batterijen ondergaan een natuurlijke verslechtering waarin de werkende tijd korter wordt.



Door kort te klikken op het DON touch-veld, zien we de status van de batterij.

2.3 Instellen

Als we voor de eerste keer met de orderterminal gaan werken, adviseren wij u dat de batterijen volledig opgeladen worden (zie het onderhoud van de batterij). Ook dient er een calibratie uitgevoerd te worden. (voor dit zie blz. 8 – instellen van de Touch calibratie).

Om de ORDERMAN op te starten, plaats de batterij in het daarvoor bestemde gedeelte en activeer de terminal door op de aan/uit knop te drukken. Nadat de orderterminal via RF contact heeft met de kassa, kan deze meteen in gebruik worden genomen.



Het verrichten van de configuratie van de functie toetsen als het touch gedeelte staat omschreven in de PAN-EUROPEAN handleiding.

2.4 ORDERMAN instellen

Druk op een willekeurige positie op het Orderman DON touch gedeelte en houdt tegelijkertijd de aan/uit knop ingedrukt tot er "**Calibrate ...**" verschijnt in de linker boven hoek van het display.

Laat nu de aan/uit knop los en het touch gedeelte.

Druk vervolgens nogmaals op de aan/uit knop en we komen in het ORDERMAN instellingen menu.

U kan kiezen uit de volgende instellingen in de Orderman instellingen:



Instellen van de touch calibratie

Touch kalib.

Raak met de touch pen, eerst de vier hoeken aan in het display gebied, vervolgens de vier punten op de menu kaart. (De volgorde wordt verteld in het display.)



Nauwkeurige calibratie verzekerd een nauwkeurige handeling.



Instellen van het display contrast

Contrast

Gebruik de touch pen, u kunt het display contrast instellen door de pen te slepen over de balk die in het display staat. Er zijn 3 controle velden voor het controleren van de optimale instellingen.



Instellen van het automatisch uitschakelen en de achtergrond verlichting.

Timeout

Door te slepen over de balk in het "**Power off**" veld, kunnen we de tijd instellen (in seconden) waarna de ORDERMAN automatisch uit geschakeld wanneer de ORDERMAN niet gebruikt wordt.

Door te slepen over de balk in het "**Back-Light**" veld, kunnen we de tijd instellen (in seconden) waarna de achtergrond verlichting uitgeschakeld wordt wanneer de ORDERMAN niet gebruikt wordt.



Beide hebben invloed op de werktijd van de batterijen.



Readability Test for a Transponder Media

Tr-Test

The transponder reader is activated in this menu and the readability of the transponder media (like an ordercard etc.) can be tested.
The corresponding medium must be inserted in the orderterminal ORDERMAN (see figure on page 4 – Transponder reader).



For this test, the ORDERMAN must be equipped with a transponder-reader ORDERMAN (optional!).



Software Versies

Versions

In dit menu zijn de software versies evenals de versie van de menukaart (BLY) vermeld.



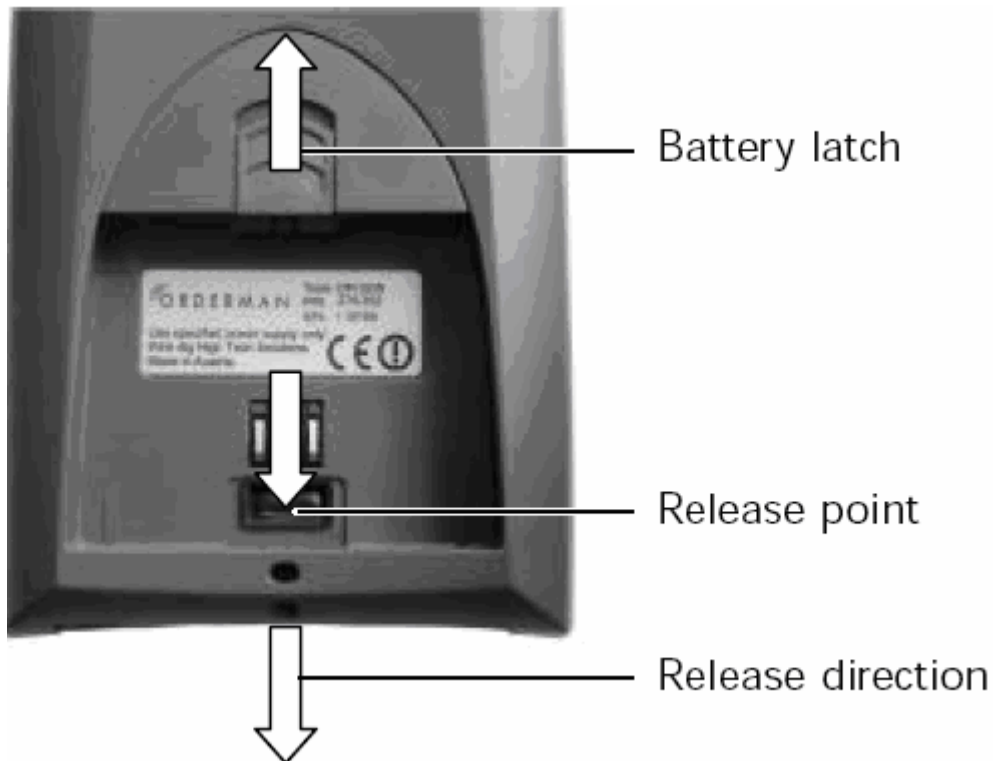
Opslaan toets of afsluit instellingen toets

Save / Exit

Elke verandering in de ORDERMAN instelling wordt alleen gerealiseerd na activering van de **SAVE – Knop**. Na dat alle wijzigen zijn gemaakt en de **SAVE – knop** is ingedrukt, zal de orderterminal automatisch contact maken met de kassa. As er geen wijzigingen zijn uitgevoerd, zal de tekst exit onder het symbool te zien zijn.

2.5 Wijzigen van de menu kaart

Het wijzigingsproces moet in een schone en droge omgeving gebeuren. Schakel de ORDERMAN uit en verwijder de batterijen. Om dit te doen schuif de batterij klik naar achteren; de batterij wordt door middel van een veertje omhoog gedrukt waardoor deze eenvoudig uit de terminal is te halen.



Met de plastic punt van de geleverde Don touch pen drukken we op het los laat punt (release point) Terwijl we tegelijkertijd duwen in de richting van de koord houder (release direction) komt het kapje voor de menukaart los. Waardoor we de menukaart uit de orderterminal kunnen trekken.



Voor deze handeling, gebruik de plastic punt van de meegeleverde touch pen. Andere scherpe voorbeelden kunnen dit gebied beschadigen.

De menu kaart kan nu verwijderd worden en een nieuwe kaart moet recht in de terminal geplaatst worden, tot hoever dat gaat.

De menukaart moet ver genoeg geplaatst worden voordat de het kaart klepje er weer op kan.

Hierna, plaatsen we de batterij weer terug en kunnen we de ORDERMAN weer aanzetten. Nadat de nieuwe kaart is geplaatst, kunnen we verder gaan met de volgende handeling.

3 Installatie

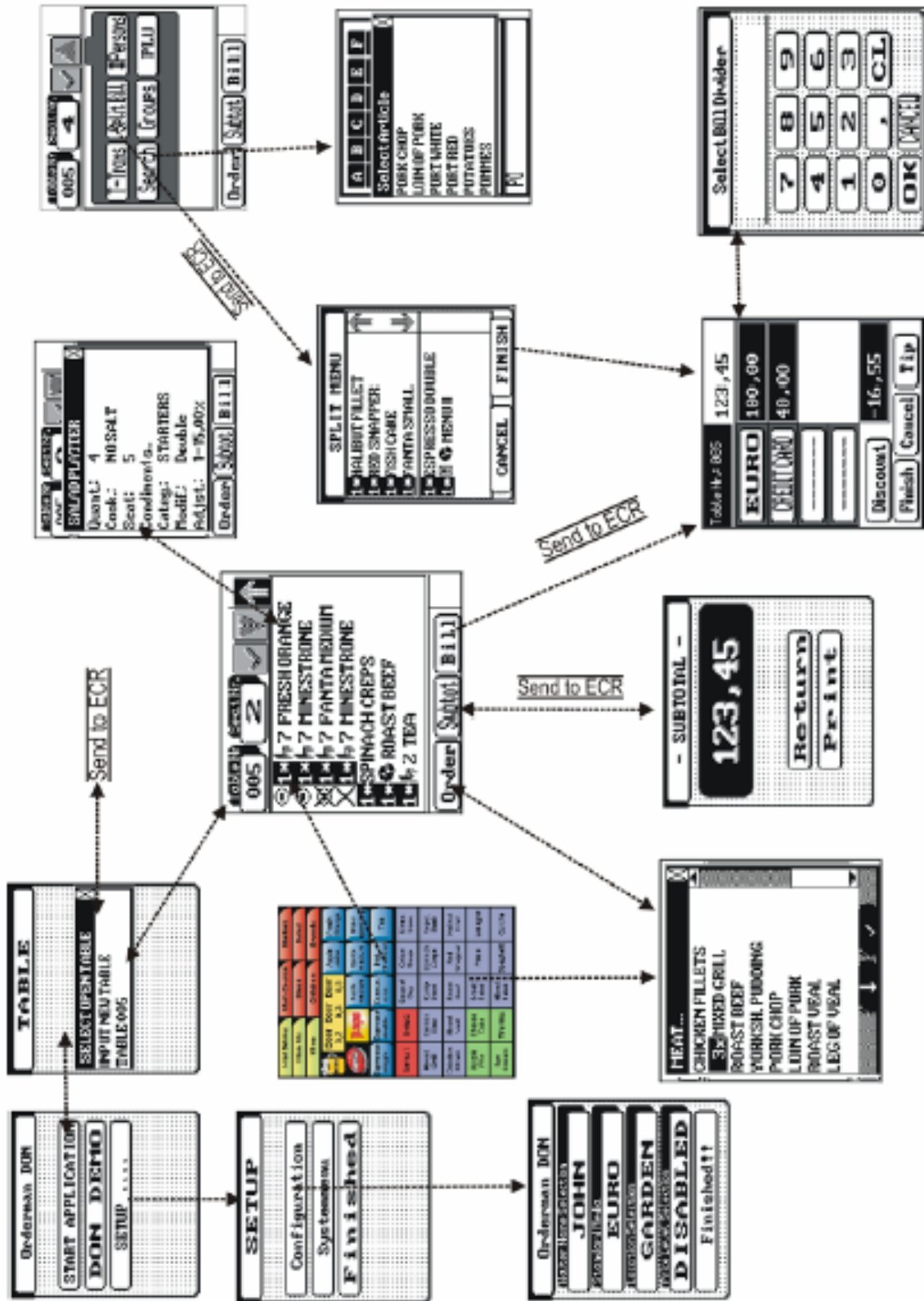
Het cijfer systeem

Maximale aantal:

- Bediendes: 256
 - Kook instructies: 256
 - Hoofdgroepen: 100
 - groepen: 200
 - artikelen / condimenten: 3000
 - locaties: 50
 - media's: 50
 - kook groepen: 50
 - condiment groepen: 260
 - rekeningen: 1-999
 - open rekeningen: 100
 - Zoekgroepen: 200
 - categorieën: 20
 - Bestelde artikelen per rekening, maximum of 1000*
 - Bestelde artikelen op alle rek. maximum of 5000*
- * afhankelijk van de data base grote.

4 Handelingen

4.1 Functioneel overzicht



4.2 Stroom

Om de Orderman in of uit te schakelen gebruik de aan/uit knop die links boven zit op de **ORDERMAN Don**.



Wanneer u de knop ingedrukt houdt wordt de **ORDERMAN Don** gereset. De opgeslagen data wordt in dit geval niet opgeslagen.



Als de **bediende automatisch inloggen** is ingesteld in de **ORDERSOLUTION Configuratie** en als aan/uit knop wordt ingedrukt op de **ORDERMAN Don** kunnen we doorgaan in de handeling (**slaap stand**).

Voorbeeld een bediende heeft een order opgenomen buiten de RF-bereik van de **ORDERMAN Don** en zet de orderterminal uit, de **ORDERMAN Don** blijft op de achtergrond werken (display staat uit) totdat de order verzonden wordt.

Met dit voorbeeld hoeft de bediende niet opnieuw in te loggen (wachtwoord invoer is niet mogelijk) Normaal wordt de software opnieuw opgestart na elke aan/uit handeling.

Uitschakelen kan alleen uitgevoerd worden in het open tafel scherm. Als we bezig zijn met het verplaatsen van ingevoerde artikelen, dan wordt dit op de achtergrond gedaan ok al staat de orderterminal in de uit stand.

Het verwijderen van de batterij zal altijd de machine opnieuw opstarten. De data die de terminal bevat zal niet verloren gaan bij het verwisselen van de batterij.

4.3 Start- Scherm



Nadat we de **ORDERMAN Don** aan hebben gezet, krijgen we het start scherm te zien. Het bevat informatie zo als de verbinding status van de **ORDERMAN Base Station2** en de **ORDERMAN DSPModule**.

Wanneer de **ORDERMAN Don** verboden is met de **ORDERMAN Base Station2**, laat de **ORDERMAN Don** het hoofdmenu zien .

4.3.1 Redenen waarom de ORDERMAN Don stopt bij het op-start scherm

- De **ORDERMAN Base Station2** staat uit.
- De **ORDERMAN Base Station2** heeft geen juiste **ORDERMAN DSP-Module**.
- De **ORDERMAN Base Station2** is niet klaar. De aan zet vertraging van de **ORDERMAN Base Station2** is actief. Gedurende de spanning aan is de **ORDERMAN Base Station2** in een **ORDERMAN Network Mode** voor 12sec.. Deze mode is verijst om de **ORDERMAN Base Station2** te verbinden aan de **OMAN.EXE** (**ORDERMAN Base Station2** moet verbonden zijn met het **OMAN.EXE** programma gedurende 12sec).
- De **ORDERMAN Don** is niet in de **ORDERMAN Base Stations2** RF bereik.
- De **ORDERMAN Base Station2** en de **ORDERMAN Don** gebruiken verschillende RF-kanalen.

4.3.2 Off-line mode

Offline mode betekend dat u uit de **ORDERMAN Base Stations2** RF bereik bent. In de **Offline mode** kan u bestelde artikelen invoeren maar de orders worden niet naar de kassa verzonden. Zodra de we weer in de RF bereik zijn zal deze data naar de kassa verzonden worden..

4.4 Hoofdmenu



2.4.1 Start Applicatie

Dit start de applicatie van het programma.

2.4.2 DON DEMO

Dit start de **DON DEMO Mode** welke is te vergelijken met de **ORDERSOLUTION**. We hebben een echte applicatie, maar deze zend niets naar de kassa. Hier kunt u met de orderman werken zonder dat deze verbonden is aan de kassa.



De **DON DEMO Mode** kan gebruikt worden voor het introduceren van de orderterminal aan uw personeel of om een nieuwe bediende kennis te laten maken met de orderterminal. Artikelen welke besteld worden in de **DON DEMO Mode** worden niet verzonden naar de kassa. De artikelen worden tijdelijk opgeslagen in de **ORDERMAN. Don**. Als u vervolgens weer naar de standaard mode gaat, dan worden allen artikelen welke besteld zijn in de **DON DEMO Mode** gewist.

4.5 Instellen



U kan de **Menu Card Menu** en de **User Flags Menu** beveiligen door de **User Flag 16** in te stellen (**Unprotect Flags**) op **UIT**.

Als **User Flag16** ingesteld is op **OFF**, is de **Engineering Code** vereist om in menu's te komen.

Configuratie

Het **Configuratie Menu** staat toe dat u wijzigingen in de instellingen kan maken gedurende de werk tijd. Ga naar het **Configuratie Menu**.

Systemmenu

Het **System Menu** bevat instellingen die nodig zijn voor de systeem installatie.

Menu kaart

Configureer hier de **Menukaart**.

Gebruikers instellingen

Configuratie vaan deze orderterminal (bv. **Tafel instellingen**).

Beëindigd

Ga terug naar het hoofd menu.



4.5.1 Configuratie menu

Het **Configuratie Menu** staat toe dat u de instellingen wijzigt in de orderterminal waarop u nu werkt. Deze instellingen zijn geldig totdat ze opnieuw veranderd worden..

Bediende naam selectie:

Na het selecteren van deze touch knop krijgen we een lijst met de beschikbare bediendes vanuit de kassa. Selecteer een bediende door de naam aan te klikken. De kassa krijgt de orders van de geselecteerde bediende.

Standaard media:

Stel hier een standaard betaalwijze in die in de kassa staat. Door op deze knop te drukken krijgen we de lijst met betaalwijzen.



Locatie selectie:

Selecteer één van de kassa voorgedefinieerde locaties. De geselecteerde locatie wordt elke keer ingesteld als een order naar de kassa is verzonden. Selecteer ongedaan om de standaard te gebruiken die door de kassa gedefinieerd is.

Prijs niveau selectie

Selecteer een van de vooraf gedefinieerde prijs niveaus in de kassa. De geselecteerde prijs niveau is geldig voor alle artikelen. Selecteer ongedaan om de standaard waarde van de kassa te definiëren.

Beëindigd

Ga terug naar het hoofd menu.

4.5.2 Menu kaart

Hier kan u de menukaart configureren.

Met standaard gebruikt u de opgehaalde menukaart welke gedefinieerd is voor het hele systeem.

Door het selecteren van gebruiker 1 en gebruiker 2 kan u de configuratie wijzigen van de standaard menu kaart. Dit betekend de locatie van de knoppen blijven hetzelfde maar u kan de functionaliteit wijzigen.



Selecteer de **Menukaart** door de selectie knop aan te raken:

Standaard= normaal(opgehaalde) **Menukaart** gemaakt via **OSC**

Gebruiker 1= gebruiker **Menukaart 1**

Gebruiker 2= gebruiker **Menukaart 2**

Reset: Initialiseer gebruiker **Menukaart**. In dit geval zal de gebruiker **MenuCard** terug gezet worden naar de standaard waarde (**Menukaart** gemaakt via **OSC**). Dit moet gedaan worden voordat een gebruikers menukaart opgezet wordt. Instellen gebruiker 11 of gebruiker 2 zal de menukaart instel mode openen.



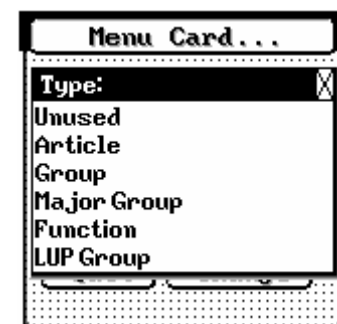
Druk de menukaart knop in om hem opnieuw te programmeren.

We krijgen de informatie van de knop te zien, u mag nu een andere knop selecteren door op de menukaart te drukken. Stoppen met de handeling druk op sluit of wijzigen van de instellingen druk op de wijzigen knop



Als wijzigen is gekozen zijn de volgende instructies beschikbaar:

- Ongebruikt (de knop heeft geen functie)
- **Artikel** ... Selecteer een artikel (hoofgroep, groep, artikel)
- **Omzetgroep**
- **Hoofdgroep**
- **Functie** (een van de beschikbare functies zoals rekening, stoel...)
- **Zoekgroep**
- **kookinstructies**



LET OP: de layout (knoppen locatie) moet hetzelfde zijn voor alle menukaarten.

4.5.3 Gebruikers instellingen

Hier kunnen we de diverse instellingen voor de gebruikers meegeven.

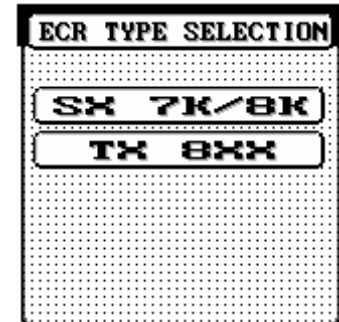
4.6 Systeem Menu

Het systeem Menu wordt gebruikt voor het instellen van de eerste installatie ook wanneer gegevens, als voorbeeld: artikelen, locatie zoekgroepen.. zijn veranderd in de kassa.

4.6.1 Updaten Database

ECR Type Selectie

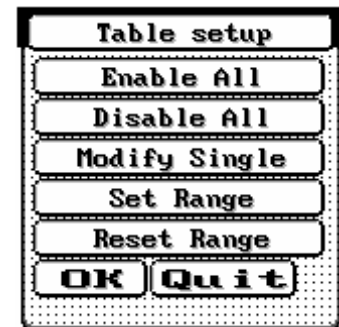
De selectie van de kassa type is nodig omdat er verschillende protocollen gebruikt worden door de verschillende kassa's



4.6.2 Tafel instellingen

Met de **Tafel instellingen** kunt u het aantal lijsten beperken dat bediend kan worden door deze orderterminal. voorbeeld bediende 1 moet tafel 1 tot 5 bedienen (tafel 6 tot 10 kunnen niet bediend worden door deze orderterminal) en bediende 2 moet bedienen op tafel 6 tot 10 (tafels 1 tot 5 kunnen niet bediend worden door zijn orderterminal)

Tot 999 tafels kunnen ingesteld worden om gebruikt te worden of aangegeven worden dat deze niet gebruikt mogen worden.



4.6.3 KP (keuken printer) opnieuw richting instellen

Deze functie kan gebruikt worden voor het instellen waar de artikelen geprint moeten worden. Let op dat het instellen van de bestemming naar standaard altijd de standaard printer instelling gebruikt. (wegens systeem definitie is het niet mogelijk om het naar geen printer te sturen.

4.6.4 Reset OM

De data in de orderterminal kan hier gerest worden. Ook de menukaart en de gebruikers instellingen worden geresten naar de standaard fabriekswaarde.

Alle opgenomen orders welke al naar de kassa zijn verzonden worden niet verwijderd.

Beëindigd:

Ga terug naar het instellingen menu.

De ingestelde data van de **ORDERMAN Don** wordt gesynchroniseerd met de **ORDERMAN Base Station2**.

5 Gebruik van de ORDERMAN Don

Door het selecteren van **Start Applicatie** in het hoofdmenu worden de artikelen die opgeslagen zijn in de **ORDERMAN Don** vergeleken met de **ORDERMAN Base Station2** en gesynchroniseerd als het nodig is.

Als de wachtwoord optie is ingesteld dan moet de gebruiker een geheimcode invoeren voordat hij met de applicatie kan starten. Hierdoor zijn we er zeker van dat de orders alleen ingevoerd kunnen worden door de bediendes. Het wachtwoord en de automatisch bediende inloggen kunnen mogelijk gemaakt worden in de **ORDERSOLUTION Configurator (OSC)** software.



Het wachtwoord moet ingesteld worden in de kassa.

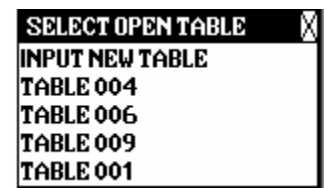
Na dit proces krijgen we de openstaande rekeningen te zien.



Automatisch bediende aanmelden verwijderd het beveiligingsniveau welke toestaat dat elke persoon order opneemt. Het bediende wachtwoord is ingesteld in de kassa.

5.1 Twee methodes – om een tafel te openen.

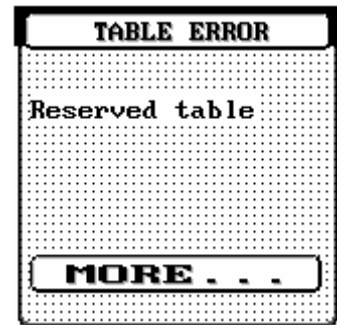
U kunt een tafel openen door het selecteren van invoeren van een nieuwe tafel en de nummers van de tafel in te voeren of u selecteert een open staande tafel. Als er geen tafel openstaat dan krijgen we een scherm te zien met selecteer een nieuwe tafel. Als er openstaande orders zijn zullen deze periodiek knipperen. Openen van een tafel zal verzoeken om de bestelde artikelen in te voeren. De inhoud van het scherm zal bijgewerkt worden als de informatie ontvangen is. (het **Tafel Nr** veld knippert tijdens dit gebeuren). Orders opnemen gedurende deze tijd is mogelijk. Druk op de **X knop** om het open tafel scherm te verlaten.



5.1.1 Open Tafel error

Als een tafel is geopend en dit is niet toegestaan door de kassa dan krijgt u een open tafel error. We krijgen het volgende menu te zien nadat we op meer geklikt hebben.

- negeren
- Doorgaan
- verplaatsen
- ongedaan maken.



5.2 Tafel overzicht

Nadat u de tafel is geopend dan krijgt u een tafel overzicht.



5.2.1 ORDERMAN DON werkbalk functies



ORDERMAN Don werkbalk heeft een **additionele functionaliteit welke gebruikt kan worden in het tafel overzicht.**



Ongedaan maken: Door gebruik te maken van deze functie kan u de laatste actie ongedaan maken behalve het versturen van de data naar de kassa. Als voorbeeld als u vijf artikelen geselecteerd heeft in het groepsscherm en u selecteert ongedaan maken dan worden deze vijf artikelen gewist van de bestelde artikelen. Druk deze knop nogmaals in voor het opnieuw invoeren.



Categorie Selecteren: zie 3.4.5 Categorie.



Splits Menu: Klik op **Splits Menu**. Voor een gedetailleerde omschrijving zie 3.4.10 Split a Bill.



Gereserveerd voor toekomstig gebruik



klik op de **Don knop** om de batterij status te zien. Het **Batterij status** scherm sluit automatisch na twee seconden.

5.2.2 Knoppen.

Open Tafel knop:



sluiten.

Hier kunt u het nummer van de huidige tafel zien. Selecteer deze knop om naar het open tafel scherm te gaan. Deze knop bevestigt alle veranderingen en verzend deze naar de kassa. **Dit zou altijd gebruikt moeten worden om een rekening te**

Stoel nummer knop:



Als uw kassa met stoelnummers kan werken, dan kunt u de bestelde artikelen per stoel specificeren. Gebruik de stoel nummer knop om de stoel te veranderen. Klik op deze knop en we krijgen een scherm waar we een nieuw stoel nummer kunnen invoeren.



Order knop:

Selecteer de **Order knop** om een groepsscherm /zoekgroep te openen (afhankelijk van uw configuratie)



Rekening knop:

Dit opent het betaal menu (klik op deze knop en we komen in het betaal menu) Kies hier de betaalwijze uit.



Saldo knop:

Krijg een sub totaal van de rekening (huidig bedrag wat betaald moet worden).



Uitgebreide functie knoppen:

Hiermee komt u in het **uitgebreide functie knoppen menu**.



bevestig knop:

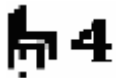
Zelfde functie als de **Open Tafel knop**.

5.2.3 Iconen



Stoelnummer icoon:

Het artikel is geboekt op deze stoel.



Besteld icoon:

Dit artikel is al besteld op de kassa.



Gewiste artikelen op de Don:

Het artikel dat is gewist maar de kassa heeft dit nog niet bevestigd.



Gewiste artikelen op de kassa:

Dit artikel is gewist op de kassa.



Condiment:

Een condiment is geselecteerd voor dit artikel. **toelichting** (klik hierop) om het te laten zien.



Vermenigvuldiger:

Vermenigvuldiger voor het besteld artikel.



Kook instructies:

Een kook instructie is ingevoerd voor dit artikel. Voor toelichting (klik hierop) om het te laten zien



Bepaling:

Een bepaling is beschikbaar voor dit artikel. Klik op de bepaler om deze te wijzigen



5.2.4 het uitgebreide functie menu



Ga naar het uitgebreide functie menu door de uitgebreide functie knop in te drukken.



Tip

Alleen de functies die geselecteerd zijn komen in dit veld voor, hierdoor kan de scherm inhoudt verschillend zijn bij het instellen.

- **T-Trans:** om de huidige tafel te versplaatsen naar een andere tafel.
- **Split Bill:** om een rekening te splitsen
- **#Persons:** Voer het aantal gasten in
- **Search:** Zoeken naar een artikel in een order
- **Groups:** Laat alle groepen in een lijst zien.
- **PLU:** besteld dmv PLU-nummers.
- **Categ.:** geselecteerd per plu categorie



5.2.5 Subtotaal

De subtotaal synchroniseert u tafel data naar de kassa en laat het bedrag zien wat er betaald moet worden.

Return:

Deze knop gaat terug naar het tafel overzicht

Print:

Print het subtotaal van de tafel

Printer knop:

Deze knop zal de huidige geselecteerde printer zien, hij staat op standaard wanneer de standaard printer van het systeem gebruikt wordt. (klik op deze knop en we kunnen een andere printer in de lijst selecteren)



Caution

De **Subtotaal** maakt geen rekening. De tafel wordt niet gesloten. Om een rekening te maken zie 3.5 Tendering (Finish a table / creating the Bill)

5.3 Artikelen invoeren met de ORDERMAN Don

Er zijn vier mogelijkheden voor het invoeren van de artikelen in de **ORDERMAN Don**.

- Menukaart
- Groep scherm
- PLU-Nummer
- Zoeken

5.3.1 De Menukaart

De artikelen, groepen (hoofdgroepen, omzetgroepen, zoekgroepen) en functies zijn op de knoppen van de menu kaart geplaatste.

Menukaarten kunnen ontworpen worden met de **ORDERMAN MenuCardDesigner**. De **Menukaart** artikelen moeten aangemeld worden inde **ORDERSOLUTION Configurator (OSC)**.

5.3.2 Groep scherm

Het **Groep scherm** staat toe dat we kunnen navigeren door de groepen en de selectie van artikelen.

Ga het **Groep scherm** in in het **overzicht** door het selecteren van de **Order knop** hier krijgen we een menu ook kunnen we het uitgebreide functie menu waar we omzetgroep knop indrukken en we de hele groepslijst zien. Let op, de order knop is gekoppeld aan de groepen of aan specifieke zoekgroepen, deze zijn te configureren via de **ORDERSOLUTION Configurator (OSC)**.



Navigeer door het scherm met de op en neer pijl knop of door de scroll bar aan de rechter kant te gebruiken.

Bestelde artikelen in het groep scherm:

- tik en ga omhoog = artikel + 1.
- tik en beweeg naar rechts, dit opent een vermenigvuldigveld.

Voer het aantal te bestellen artikelen in

- tik en ga naar beneden = artikel - 1.
- tik en beweeg naar links = reset het artikel.
- tik en beweeg naar beneden, recht omhoog = voer het artikel in en sluit de lijst,
- tik en beweeg rechts/links = optellen.



Bevestigd de geselecteerde artikelen en voegd deze toe aan de bestelde artikelen. Deze artikelen worden nu nog niet naar de kassa verzonden. Ga terug naar het order menu.

Klik op het stoel nummer icon (of klik en beweeg naar beneden dit zal het stoel nummer veranderen) dit kan ook gedaan worden als de order al is ingevoerd. Na het selecteren van een nieuwe stoel krijgen we weer de lijst te zien en kunnen we doorgaan met het invoeren van de artikelen voor een nieuw stoel nummer

5.3.3 Artikelen invoeren met plu nummers/ direct invoeren

Ga het uitgebreide functie menu in (zie 3.2.4 uitgebreide functie menu).
Selecteer de **PLU knop** en voer het PLU-nummer in. Een vermenigvuldiging kan ook gebruikt worden. (voorbeeld 4*101 voor vier maal PLU #101).

5.3.4 Artikelen invoeren door gebruik te maken van zoeken.

Ga het uitgebreide functie menu in (zie 3.2.4 uitgebreide functie menu).

Selecteer de **zoek knop** en voer de eerst letter van het artikel in. Tot 10 artikelen krijgen we in de lijst te zien.

Als er meer resultaten zijn kunt u de tweede letter invoeren en zo verder. Door gebruik te maken van de ok knop kan u de resultaten laten zien. Het zoek resultaat zal alle artikelen laten zien die met de ingevoerde letter(s) beginnen.

Beschikbare functie toetsen:

OK – laat alle huidige overeenkomende artikelen zien.

CL – wist het invoer veld

QU – stopt de handeling

SH – Schakelt over naar een alternatief invoer veld (lager velden + meer karakters)

BS – Back Space, wist het laatst ingevoerde karakter



5.4 Gemodificeerde orders

Bestelde artikelen kunnen gemodificeerd worden in het tafel overzicht en artikel opties.

Gemodificeerd in de **order artikel lijst**:



Ordered Items List.

U mag schakelen tussen de normale en de uitgebreide lijst mode door te klikken op een artikel lijn en naar rechts te bewegen. In de uitgebreide mode krijgen we condimenten en kookinstructies te zien.

- tik en ga omhoog = artikel + 1.
- tik en beweeg naar rechts, dit een externe artikel lijst kijk mode (met condimenten en kook instructies
- tik en ga naar beneden= artikel – 1.
- tik en beweeg naar links = wis het artikel.
- tik op het artikel opent een artikel optie scherm (zie hieronder)
- stoel icoon: Tik = voer een nieuw stoel nummer in
- stoel icoon: Tik en ga naar boven: dit verhoogt het stoel nummer
- Stoel icoon: Tik en beweeg naar beneden: dit verlaagt het stoel nummer.
- kook icoon: Tik hierop om een ander kook artikel toe te voegen.
- Condiment icoon: Tik om een ander condiment toe te voegen.
- Vermenigvuldig icoon: Tik om het scherm van de vermenigvuldiging te openen. Alle andere functies zijn hetzelfde bepaald als die voor dit artikel.
- Modificeer icoon: Tik hierop om een ander niveau te selecteren.
- Modificeer icoon: Tik hierop en beweeg deze omhoog om een niveau omhoog te gaan.
- Modificeer icoon: Tik hierop en beweeg deze neer om een niveau omlaag te gaan.

Modificeer de artikel opties:



U kunt in de artikel opties komen door te klikken op het artikel in de bestelde artikel lijst. (artikelen kunnen alleen gemodificeerd worden voor dat de order naar de kassa is verzonden).

5.4.1 Hoeveelheid

Beschikbare artikel opties.

Klik op het artikel en dan op hoeveelheid. Nu kunt u een hoeveelheid invoeren. Vervolgens zullen de artikelen in de order lijst getoond worden met het vermenigvuldigingsymbool. (see 3.2 The table view).

5.4.2 Kook Instructies

Beschikbaar in de **Artikel opties**.

(**kook** in de artikel opties). Tik op het artikel en tik op kook. Nu kunt u vooraf ingestelde kook instructies selecteren en handmatig kook instructies invoeren door op de handmatige kookinstructies te klikken. Nu zien we het kook instructie icoon aan de linker kant van het artikel (zie 3.2 The table view).

5.4.3 Stoel nummer

Beschikbaar in de artikel opties.

Aanmelden van een stoel nummer voor een artikel.

5.4.4 Condimenten

Beschikbare artikel opties.

Tik op het artikel vervolgens op condiment. Nu selecteren we een condiment groep en vervolgens een condiment. Het condiment artikel zien we nu aan de linker kant van het artikel. (zie 3.2 The table view).

5.4.5 Categorie

Beschikbaar in de artikel opties.

Koppelen van een categorie (vooraf bepaald door de kassa) aan een artikel. De standaard kassa instellingen worden gebruikt.

5.4.6 modifier

Beschikbaar in de artikel opties.

Aanmelden van een modifier (**Normaal, Halve, Dubbel**) aan het artikel. Deze optie zien we alleen als een van de modifiers half of dubbel is ingesteld voor dit artikel in de kassa.

5.4.7 aanpassing

Beschikbaar in de artikel opties.

Tik op een artikel vervolgens op aanpassen en selecteer een van de vooraf ingestelde aanpassingen (eerste nummer) in de kassa of voer een aangepaste gebruikers bepaling in.

5.4.8 Wissen niet bestelde artikelen (niet verzonden naar de kassa)

Beschikbaar in de bestelde artikel lijst

Tik en beweeg naar links = wis het artikel.

Het artikel is verwijderd uit de bestelde artikel lijst.

5.4.9 Wissen bestelde artikelen (verzonden naar de kassa)

Beschikbaar in de bestelde artikel lijst.

Tik en beweeg naar rechts = delete het artikel.

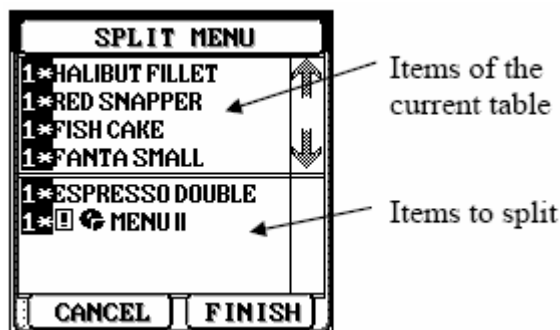
Het artikel zal besteld worden als foutief artikel. Het bestelde en het foutief artikel krijgen we te zien



Orders welke al naar de kassa zijn gestuurd krijgen we te zien met een besteld icon.

5.4.10 Rekening splitsen

Selecteer de splits rekening functie in het uitgebreide functie menu.



selecteer de artikelen welke gesplitst moeten worden door op deze te klikken.

De geselecteerde artikelen worden verplaatst naar de tweede onderstaande lijst. (de artikelen te splitsen lijst).

Tik op een artikel welke in het artikelen te splitsen lijst staat om deze terug te plaatsen naar de huidige lijst.

Als een artikel een vermenigvuldiger bevat, dan zal er een tweede scherm verschijnen. Voer het aantal artikelen in wat verplaatst moet worden. OK verplaatst alle artikelen naar een rekening of voer een geldige waarde in om te splitsen naar een andere rekening.

Nadat u klaar bent met splitsen druk op beëindig en selecteer de tafel waarnaar de artikelen moeten verplaatst worden.

Omdat de eerste rekening open blijft staan, moeten de artikelen die we gesplitst hebben gekopieerd worden naar een tijdelijke tekening welke afgesloten kan worden.

Vervolgens krijgen we automatisch de selectie te zien van het rekening betaal menu. (Zie 3.5.1 Payment Menu).



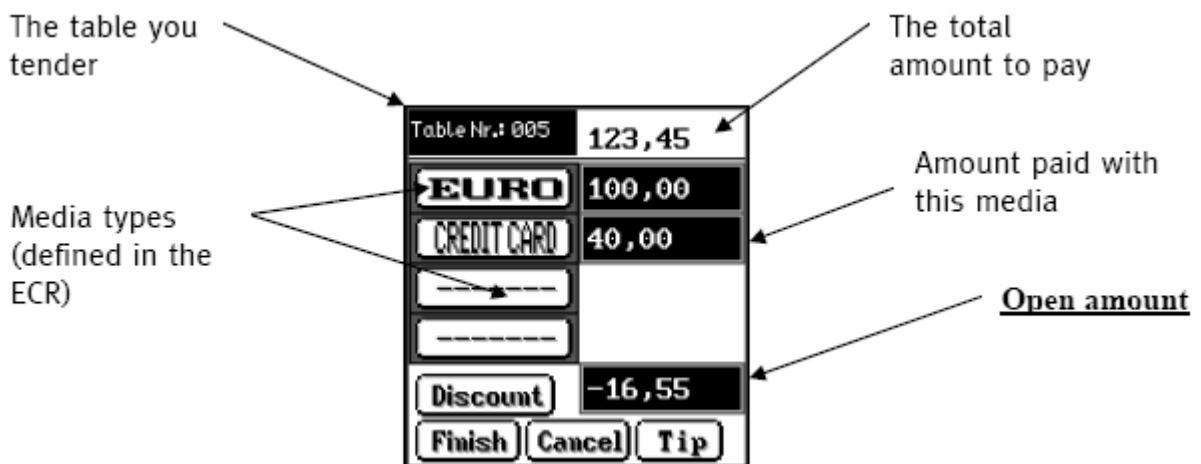
5.5 Bedrag ingaven (beëindigen van een tafel / creëren van een rekening)



Voor dit proces moeten we een connectie hebben tussen de **ORDERMAN Base Station2** en de kassa..

5.5.1 Betaal menu

Ga naar de rekening en selecteer de rekening toets. Nu komen we in een rekening menu.



5.5.2 Wijzig de betaalwijze

In de **ORDERSOLUTION** kan u een bedrag splitsen over verschillende betaalwijzen.



Media Touch buttons

Tik op een van de vier betaalwijze knoppen en selecteer de betaalwijze in het betaalwijze scherm.



5.5.3 Foor



Selecteer de foor toets om de foor in de voeren.

5.5.4 Korting



Selecteer de kortingstoets. Nu kan u een vast bedrag of een ingesteld bedrag korting geven.

5.5.5 Beëindigd / zend de rekening naar de kassa



Selecteer de beëindigd knop en zend de rekening naar de kassa. Sluit de rekening. Ga terug naar het tafel selectie scherm.

5.5.6 Ongedaan maken rekening menu

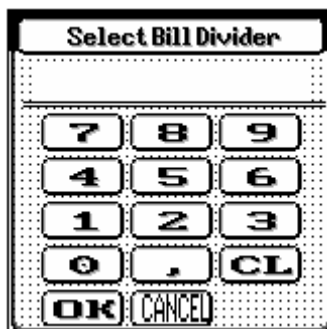


Selecteer de ongedaan maak knop en ga terug naar het tafel selectie scherm.



Geen rekening is gecreëerd. De tafel is nog steeds open.

5.5.7 Gesplitste rekening door het totale bedrag te verdelen.



Tik op het totaal veld om de het rekening verdeel scherm te openen.

Selecteer de verdeler (1,2,3....).

Druk op de OK toets.

Druk op de beëindigd knop om de rekening te splitsen met bedragen.

6 FAQs – veel gestelde vragen

Het touch scherm antwoord niet zoals gewenst:

De touch calibratie reageert niet en moet opnieuw worden herhaald (zie blz 8).

De keuze die op de menukaart wordt ingedrukt in niet hetgeen wat in het display staat.

- De touch calibratie reageert niet en moet opnieuw worden herhaald (zie blz 8).
- De menu kaart is niet juist in de ORDERMAN geplaatst en moet opnieuw rechtstreeks worden ingesteld.
- Een onjuiste menukaart is de identificeert, de menukaart moet opnieuw aangemaakt worden.

U kunt hulp vragen aan de dealer of van de software service lijn.

Software functies presteren niet zoals gewenst:

U kunt hulp vragen aan de dealer of van de software service lijn

ORDERMAN kan niet aangezet worden:

Batterijen missen of zijn leeg (deze kunnen opgeladen worden door de adapter aan de handheld te hangen of door gebruik te maken van het op laadt station.)

Orderterminal falen

- Een kortsluiting van de laad contacten moet verwijderd worden
- De orderterminal kan later opnieuw aangezet worden.
- De automatisch uitschakel functie heeft de ORDERMAN automatisch uitgeschakeld. Druk op de aan/uit toets en activeer de ORDERMAN. Controleer de time-out instellingen (zie page 9).

Hulp krijgen voor andere problemen:

Direct via u dealer